

Regulamin Newslettera

Data publikacji: 1 czerwca 2025 r.

Witaj w Regulaminie dostarczania Newslettera, w którym znajdziesz wszystkie najważniejsze informacje o usłudze Newslettera i o prezentach za zapis.

§ 1. DEFINICJE

1. Użyte w dokumencie terminy, pisane wielką literą mają nadane im w tym paragrafie znaczenie, niezależnie od ich formy gramatycznej:

Usługodawca	Izabela Dzikoń, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą: Speechbell Izabela Dzikoń, ul. Prokofiewa 12, 05-080 Kludyn, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, zgodnie z dostępnymi danymi NIP: 6711844899, REGON: 387775758;
Formularz	formularz dostępny w Serwisie, za pomocą którego Użytkownik może zapisać się do Newslettera;
Lead magnet	rabat na zakupy lub Produkt cyfrowy dostarczany Subskrybentowi w związku z zapisem do Newslettera w zamian za podanie danych osobowych lub za zapłatę ceny;
Newsletter	usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Subskrybenta, polegająca na dostarczaniu korespondencji elektronicznej, zawierającej treści edukacyjne, informacje o wydarzeniach organizowanych przez Usługodawcę, a także informacje marketingowe i handlowe w rozumieniu art. 2 ust. 2) Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, wysyłane na adres e-mail Użytkownika wskazany w Formularzu;
Produkt cyfrowy	Produkt będący treścią cyfrową (dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej) lub usługą cyfrową (usługa pozwalająca Użytkownikowi, będącemu Konsumentem na: (a) wytwarzanie, przetwarzanie, przechowywanie lub dostęp do danych w postaci cyfrowej, (b) wspólne korzystanie z danych w postaci cyfrowej, które zostały przesłane lub wytworzone przez Konsumenta lub innych użytkowników tej usługi, (c)

	inne formy interakcji za pomocą danych w postaci cyfrowej;
Regulamin	niniejszy Regulamin Newslettera;
Serwis	administrowana przez Usługodawcę strona internetowa dostępna pod adresem domeny https://speechbell.pl , na której dostępny jest Formularz;
Subskrybent	Użytkownik, który zawarł z Usługodawcą umowę o świadczenie usługi Newsletter;
Ustawa o prawach konsumenta	ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2024 r. poz. 1796 r. tj. z dnia 06.12.2024 r. z późn. zm.);
Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną	Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2024 r. poz. 1513 tj z dnia 14.10.2024 r. z późn. zm.);
Użytkownik	osoba fizyczna, która korzysta z usług i funkcjonalności opisanych w niniejszym Regulaminie. Użytkownikiem jest także Subskrybent.

§ 2. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Usługodawca świadczy drogą elektroniczną usługę Newslettera. Informacje dotyczące innych usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę znajdują się w [Regulaminie serwisu internetowego](#).
2. Usługodawca może także udostępniać Lead magnet w zamian za podanie danych osobowych (zapis do Newslettera) lub odpłatnie w zamian za zapłatę ceny (w przypadku, gdy Lead magnet jest Produktem cyfrowym).
3. Regulamin określa zasady zawierania i wykonywania umów dotyczących Newslettera i Lead magnet, a także procedurę reklamacyjną dotyczącą tychże.
4. W każdej sprawie związanej z Newsletterem i Lead Magnet Użytkownik może skontaktować się z Usługodawcą:
 - a. wysyłając wiadomość e-mail na adres info@speechbell.pl;
 - b. dzwoniąc pod numer 513 064 630;
 - c. korzystając z [Formularza kontaktowego](#) dostępnego w Serwisie.
5. Usługodawca zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia lub zakończenia wykonywania usługi Newsletter lub dostarczania Lead magnet. W przypadku zakończenia świadczenia usługi, Usługodawca poinformuje o tym Subskrybenta za pomocą poczty e-mail na adres poczty elektronicznej wskazany w Formularzu.

6. Informacje o usłudze Newslettera oraz o Lead magnet nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, lecz są zaproszeniem do zawarcia Umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.

§ 3. NEWSLETTER

1. Usługodawca za pośrednictwem Serwisu umożliwia Użytkownikowi zawarcie umowy o świadczenie usługi Newsletter.
2. Użytkownik może zawrzeć umowę o świadczenie usługi Newsletter poprzez zapis do Newslettera:
 - a. za pomocą formularza zapisu dostępnego w Serwisie i na jego podstronach;
 - b. przez skierowanie do Usługodawcy wyrażonej prośby o zapisanie do Newslettera (w tym za pomocą poczty elektronicznej).
3. Warunkiem zapisu do Newslettera jest podanie przez Użytkownika imienia i adresu e-mail oraz wyrażenie aktywnej zgody na wysyłanie mu przez Usługodawcę informacji handlowych i marketingowych.
4. W przypadku zapisu przez Formularz, zgoda zostaje wyrażona poprzez wciśnięcie przycisku „Zapisuję się”. Użytkownik potwierdza zgodę przez wciśnięcie linku potwierdzającego chęć zapisu we wiadomości e-mail wysłanej na adres poczty elektronicznej wskazany w Formularzu.
5. Umowa o świadczenie usługi Newsletter zostaje zwarta na czas nieokreślony z chwilą skutecznego potwierdzenia subskrypcji, o której mowa w ust. 4. Do momentu potwierdzenia subskrypcji usługa Newsletter nie będzie realizowana.
6. Zapis do Newslettera oznacza zgodę na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika na zasadach opisanych w tym Regulaminie i w Polityce prywatności i plików cookies, o czym Użytkownik jest informowany przed zawarciem Umowy.
7. Subskrybent może w każdej chwili bez podawania przyczyny i bez wpływu na inne umowy zawarte z Usługodawcą wycofać zgodę na przetwarzanie jego danych w celu świadczenia usługi Newsletter i rozwiązać umowę o świadczenie usługi Newsletter.
8. Do rozwiązania umowy o świadczenie usługi Newsletter dochodzi poprzez zgłoszenie Usługodawcy jednoznacznego żądania usunięcia Subskrybenta z bazy subskrybentów w dowolnej, wyrażonej formie, w tym przez:
 - A. kliknięcie aktywnego linku „Anuluj subskrypcję” widocznego w każdej korespondencji Newsletter;
 - B. wysłanie wiadomości zawierającej żądanie usunięcia z bazy Subskrybentów na adres poczty elektronicznej info@speechbell.pl.
9. Umowę o świadczenie usługi Newsletter uważa się za rozwiązaną z chwilą skutecznego poinformowania Usługodawcy o tym żądaniu.
10. Usługodawca usuwa Subskrybenta z bazy subskrybentów niezwłocznie, nie później niż w terminie 48 godzin od skutecznego zgłoszenia żądania.
11. Usługodawca może w każdym momencie rozwiązać umowę o świadczenie usługi Newsletter w przypadku naruszenia przez Subskrybenta postanowień Regulaminu i obowiązującego prawa.

§ 4. LEAD MAGNET

1. Usługodawca może umożliwić Użytkownikowi zawierającemu umowę o świadczenie usługi Newsletter jednoczesne zawarcie umowy o dostarczenie Lead magnet w zamian za podanie danych osobowych.
2. Jeżeli w informacji widocznej podczas wypełniania Formularza Usługodawca wyraźnie wskazał, że z zawarciem umowy Newslettera wiąże się dostarczenie Lead magnet, umowa o dostarczenie Lead magnet zostaje zawarta z chwilą zawarcia umowy o świadczenie usługi Newsletter.
3. Dostarczenie Lead magnet nastąpi niezwłocznie po zawarciu umowy, nie później jednak niż w terminie 3 dni roboczych od jej zawarcia.
4. Użytkownik, który nie chce podawać danych osobowych w celu dostarczenia Lead magnet i świadczenia na jego rzecz usługi Newsletter, może otrzymać Lead magnet w zamian za zapłatę określonej przez Usługodawcę ceny. W tym celu Użytkownik powinien skontaktować się z Usługodawcą na adres poczty elektronicznej info@speechbell.pl.
5. Do umowy zakupu Lead magnet w zamian za cenę mają zastosowanie postanowienia [Regulaminu sprzedaży](#).

§ 5. WARUNKI KORZYSTANIA I WYMOGI TECHNICZNE

1. W celu korzystania z funkcjonalności Serwisu, pozwalających na zapisanie się do Newslettera oraz w celu korzystania z usługi Newsletter i uzyskania dostępu do Lead magnet, sprzęt i oprogramowanie Użytkownika muszą spełniać podstawowe warunki techniczne:
 - a. dostęp do Internetu;
 - b. dowolny aktualny system operacyjny,
 - c. odpowiednio skonfigurowana, aktualna wersja standardowej przeglądarki internetowej z włączoną obsługą plików, np. Mozilla Firefox, Google Chrome, Internet Explorer;
 - d. aktywne konto poczty elektronicznej,
 - e. klawiatura lub inne rozwiązanie umożliwiające pisanie.
2. W celu prawidłowego korzystania z Lead magnet, w zależności od rodzaju Lead magnet, mogą być także potrzebne:
 - a. w przypadku plików tekstowych zapisanych w formacie doc., docx: standardowy pakiet biurowy (np. Microsoft Office, OpenOffice, LibreOffice),
 - b. w przypadku plików video: standardowy odtwarzacz plików video (np. WindowsMediaPlayer),
 - c. w przypadku pozostałych plików: dowolny program obsługujący pliki elektroniczne odpowiednio w formacie pdf., xsl, mobi, pub.
3. Usługodawcy nieodpłatnie udostępnia Użytkownikowi warunki umowy o świadczenie usługi Newsletter oraz umowy o dostarczenie Lead magnet (niniejszy Regulamin) przed zawarciem umowy. Użytkownik może pobrać treść Regulaminu na swoje urządzenie.
4. Korzystając z Serwisu i zapisując się do Newslettera, Użytkownik zobowiązany jest do podania prawdziwych danych. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych i ich aktualizację.

5. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu, z usługi Newsletter oraz z Lead magnet w sposób zgodny z przeznaczeniem, zgodny z Regulaminem, obowiązującymi przepisami prawa i dobrymi obyczajami oraz w sposób niezakłócający ich funkcjonowania.
6. Użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania Treści niedozwolonych w rozumieniu § 17. [Regulaminu sprzedaży.](#)

§ 6. ODSTĄPIENIE OD UMOWY, ODPOWIEDZIALNOŚĆ USŁUGODAWCY I REKLAMACJA

1. Subskrybent może odstąpić od umowy o świadczenie usługi Newsletter lub umowy o dostarczenie Lead magnet w terminie 14 dni od zawarcia umowy bez podania przyczyny.
2. W sytuacji niezgodności z umową Lead magnet, Newslettera lub innych problemów związanych z Newsletterem i Lead magnet, Użytkownik może skorzystać z uprawnień wymienionych w Ustawie o prawach konsumenta i Ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną, których niniejszy Regulamin w żaden sposób nie ogranicza, w tym może żądać doprowadzenia Lead magnet do zgodności z umową.
3. W celu zgłoszenia odstąpienia od umowy, wystąpienia problemów technicznych z zapisem do Newslettera, Newsletterem lub Lead Magnet, niezgodności Lead magnet z umową, reklamacji usługi Newsletter, reklamacji innych usług świadczonych drogą elektroniczną, związanych z usługą Newslettera i Lead magnet, Użytkownik może skontaktować się z Usługodawcą w dowolnej formie, w tym:
 - a. pocztą elektroniczną na adres e-mail info@speechbell.pl;
 - b. pisemnie na adres: Speechbell Izabela Dzikoń, ul. Prokofiewa 12, 05-080 Kludyn;
 - c. telefonicznie pod numerem telefonu 513 064 630.
4. Zgłoszenie powinno zawierać dane umożliwiające identyfikację Użytkownika (imię i nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail) oraz – dodatkowo (opcjonalnie), w celu sprawnego rozpoznania zgłoszenia – informację czego dotyczy zgłoszenie, datę wystąpienia nieprawidłowości oraz żądanie Użytkownika.
5. Usługodawca rozpoznaje zgłoszenie i informuje Użytkownika o sposobie rozstrzygnięcia nie później niż w terminie 14 dni, przysyłając Użytkownikowi odpowiedź na adres poczty elektronicznej wskazany w Formularzu, a w sytuacji braku tego adresu, pocztą tradycyjną. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie żądania Użytkownika za uzasadnione.

§ 7. PRAWA AUTORSKIE

1. Lead magnet oraz wszelkie treści i materiały udostępniane Użytkownikowi przez Usługodawcę w ramach usługi Newsletter (dalej łącznie: „Materiały”) są utworami w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Materiały korzystają z ochrony prawnej przewidzianej w tej ustawie. Materiały stanowią własność intelektualną Usługodawcy lub Usługodawca posiada stosowne prawa pozwalające na ich wykorzystanie. Materiały mogą też zawierać podlegające ochronie znaki towarowe.

2. Materiały udostępniane są Użytkownikowi na jego użytek własny. Zabronione jest korzystanie z Materiałów w jakikolwiek inny sposób, w tym ich kopiowanie i rozpowszechnianie. Naruszenie tego zakazu stanowi naruszenie przepisów prawa i może rodzić odpowiedzialność cywilną lub karną. Usługodawca lub inne osoby uprawnione mogą także domagać się stosownego odszkodowania, zadośćuczynienia z tytułu poniesienia strat materialnych lub niematerialnych zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie wyłączają możliwości podjęcia kroków prawnych przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa w stosunku do osób naruszających prawa autorskie Usługodawcy lub osób trzecich.

§ 8. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA SPORÓW I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

1. Użytkownik jest uprawniony do skorzystania z następujących pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji oraz dochodzenia roszczeń:
 - a. zwrócenie się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy;
 - b. zwrócenie się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a Usługodawcą;
 - c. skorzystanie z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów, np. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich.
2. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Użytkownika z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są pod następującym adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: gov.pl/sporykonsumenckie.php oraz w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektorów Inspekcji Handlowej.

§ 9. DANE OSOBOWE I PLIKI COOKIES

1. Serwis używa plików cookies. Możesz zmienić ustawienia plików cookies z poziomu swojej przeglądarki.
2. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Usługodawca.
3. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i wykonania umowy. Konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości zawarcia i wykonania umowy.
4. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych oraz polityka plików cookies znajdują się w [Polityce prywatności i plików cookies](#) dostępnej w Serwisie w zakładce „Polityka prywatności”.

§ 10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia jego opublikowania w Serwisie.
2. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian w Regulaminie z ważnych przyczyn, do których należą m.in. zmiana polityki Usługodawcy lub technologii lub rozwój Serwisu, zmiana prawa, wprowadzenie nowych usług lub zmiana usług. Zmiany nie mają zastosowania do umów zawartych przed wejściem w życie zmian.
3. O zmianach Regulaminu Usługodawca poinformuje Użytkownika poprzez zamieszczenie w Serwisie odpowiedniej informacji, zawierającej proponowane zmiany, nową treść Regulaminu Newslettera i datę jej wejścia w życie. Subskrybent otrzyma informację o zmianie Regulaminu na adres poczty elektronicznej wskazany w Formularzu.
4. Przed wejściem w życie zmian Regulaminu Użytkownik może oświadczyć Usługodawcy, że nie akceptuje zmian. Oświadczenie to jest równoznaczne z rezygnacją przez Użytkownika z usługi Newsletter.
5. Zmiany dokonane w Regulaminie obowiązują Subskrybenta, jeżeli został on prawidłowo powiadomiony o zmianach i nie wypowiedział zawartej Umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zmianie.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta lub innych ustaw obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
7. W przypadku stwierdzenia, że którekolwiek postanowienie Regulaminu narusza powszechnie obowiązujące prawo, zastosowanie znajdują przepisy obowiązującego prawa.
8. Wersje archiwalne Regulaminu dostępne będą do pobrania pod aktualnie obowiązującym Regulaminem.